



SUPPORT « J+1 »

SERVICE D'ASSISTANCE MATERIELLE ET LOGICIELLE

Le support « J+1 » est la solution de support de second niveau pour vos systèmes nécessitant une disponibilité réduite. Conçue pour compléter vos services techniques internes, le « J+1 » offre une assistance technique en ligne et une intervention sur site sous 8 heures.

Support et remplacement de matériel

Pendant les heures ouvrées, vos appels sont gérés par notre équipe de support qui vous aide à résoudre vos problèmes techniques. Dès qu'une pièce est jugée défectueuse par notre équipe de support, nous intervenons sur votre site sous 8 heures. Les pièces défectueuses sont remplacées par nos ingénieurs par des pièces d'origine SUN. Quelle que soit la panne le délai d'intervention reste le même !

Solaris

Le support « J+1 » vous donne également accès à notre support Solaris.

Serveur FTP

A la signature du contrat un login et un mot de passe vous sont remis afin de vous connecter sur notre base de support en ligne.

Service Optionnel

Si vous souhaitez une couverture plus large de vos systèmes, vous pouvez souscrire à l'option support 24h/24, 7j/7.

CARACTERISTIQUES

- Support matériel SUN et Solaris.
- Assistance téléphonique aux heures ouvrées
- Intervention sur site sous 8 heures.
- Accès FTP privilégié

AVANTAGES

- Second niveau de support
- Pas de priorités définies !

